

Caso de éxito

El presente y futuro de las entidades financieras es volverse digitales. La economía digital del mundo crece a un ritmo vertiginoso y empuja a las empresas a modernizar totalmente los cimientos tecnológicos sobre los cuales estaban asentados.

Banco BASA, ganador del premio a mejor banco del Paraguay de forma ininterrumpida por 3 años consecutivos, se encuentra con el desafío de proyectar un crecimiento de clientes del 1000% en un lustro. Comprendieron que para lograr sus objetivos era necesario realizar un cambio absoluto en cuanto a la infraestructura, procesos y desarrollos tecnológicos de la entidad bancaria para que pueda soportar el exponencial aumento en el tiempo que lo necesitaban.

Para el efecto, recurrieron a Datasystems inicialmente para obtener mejoras en su Home Banking, como mejora en la performance los servicios y configurar alta disponibilidad en la capa de aplicaciones, lo cual fue obtenido a través y adecuaciones en su infraestructura y middleware, acompañando al equipo de IT de la entidad, logrando crear una arquitectura escalable para el futuro de sus aplicativos.

A su vez, en esta etapa se empleó la herramienta de monitoreo Dynatrace, que combina observabilidad profunda, AIOps y seguridad de aplicaciones en una plataforma abierta y unificada. La misma fue de vital importancia para detectar problemas en sus aplicativos, optimizar las soluciones vigentes, mejorar y organizar sus aplicaciones en base a la infraestructura que manejaban y permitir conocerla con aún mayor profundidad, todo esto mientras proyectan su crecimiento con el monitoreo de cantidad de aplicaciones que se encuentra en constante crecimiento.

Como siguiente paso en el proceso de mejora de tecnologías en la entidad, fue ejecutada una evaluación completa por el equipo técnico de Datasystems, que abarcó integralmente todo lo involucrado con IT (Infraestructura de servidores, redes, metodología de desarrollo y software) también trabajando de manera sinérgica con la entidad para aportarles un crecimiento unificado. Posteriormente se trabajó en la mejora de performance y actualización de las bases de datos satélite del home banking, logrando que los problemas que se tenían por versiones deprecadas de la base de datos se subsanen.

En cuanto a seguridad, alcanzaron una automatización de la corrección de vulnerabilidades en sus servidores de aplicación, consiguiendo que esa capa se encuentre siempre actualizada con todos los parches de seguridad que aseguran la estabilidad de su plataforma de home banking.

Actualmente, a nivel de tecnología, el banco se sustenta de manera proactiva ante cambios e inconvenientes en sus servidores, softwares y aplicativos, y comienza a recorrer el camino hacia la implementación total de metodologías DEVOPS. En conjunto con el equipo humano Datasystems, que brinda un sostén de manera constante y ayuda a impulsar a todo el sector de IT y elevarlo a un nivel en donde la innovación y las necesidades de los clientes, son siempre el centro del negocio.